



Sección Española  
Asociación Internacional  
de Derecho de Seguros

## Jornada SEAIDA

# ATENCIÓN AL CLIENTE Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE LAS ASEGURADORAS Y MEDIADORES. EL ASEGURAMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL

### DATOS DEL EVENTO

FECHA: VIERNES, 13 DE MARZO DE 2026

HORARIO: 10:00 – 13:30 H

LUGAR: SEAIDA – CALLE LUCHANA 29, SEMISÓTANO  
A. MADRID

FORMATO: PRESENCIAL Y RETRANSMISIÓN EN  
DIRECTO POR ZOOM



# PROGRAMA

## Inscripción y precios

La inscripción se realiza a través de la web

[www.seaida.com](http://www.seaida.com), seleccionando la modalidad deseada (presencial o Zoom).

## Tipos de entrada

- Entrada General: 120 €
- Socio o Suscriptor: 90 €
- Socio y Suscriptor: 75 €
- Socio Joven: Gratuita



## 10:00 H Conferencia inaugural

### Comunicación digital con la clientela de seguros: marco y límites legales

**Prof. Dra. María Luisa Muñoz Paredes**

Catedrática de Derecho Mercantil –

Universidad de Oviedo

Co-chair of the AIDA Europe

Committee

Member of the EIOPA's Insurance and Reinsurance Stakeholder Group (IRSG)

## Mesa 1ª

### La Ley 10/2025. Perspectiva de los aseguradores y mediadores ante quejas, reclamaciones y litigios sobre seguros

**D.º M.º Asunción Bauzá Abril**

Socia, BAUZÁ Abogados – Seguros y Previsión Social

**D.º Raquel Molina Sanz**

Socia, BROSETA – Área Procesal Seguros

## Mesa 2ª

### Compliance de los mediadores. El Seguro de RC de los mediadores de seguros

**Prof. Dr. César García González**

Abogado. Profesor Asociado de Derecho Mercantil – Universidad de Castilla-La Mancha

**D. Carlos Montesinos González**

Director General de CGPA Europe en España

## Conferencia de clausura

### El Nuevo Sistema de Defensa del Asegurado en el marco de la Defensa del Cliente Financiero

**Prof. Dr. Alberto J. Tapia Hermida**

Catedrático de Derecho Mercantil –

Universidad Complutense de Madrid

Presidente de SEAIDA

## 13:30 H Clausura y vino español