



Sección Española
Asociación Internacional
de Derecho de Seguros

Jornada SEAIDA

ATENCIÓN AL CLIENTE Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE LA ASEGURADORAS Y MEDIADORES. EL ASEGURAMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL

 **DATOS DEL EVENTO**
 **FECHA: VIERNES, 13 DE MARZO DE 2026**
 **HORARIO: 10:00 – 13:30 H**
 **LUGAR: SEAIDA – CALLE LUCHANA 29, SEMISÓTANO
A. MADRID**
 **FORMATO: PRESENCIAL Y RETRANSMISIÓN EN
DIRECTO POR ZOOM**



PROGRAMA



Inscripción y precios

La inscripción se realiza a través de la web www.seaida.com, seleccionando la modalidad deseada (presencial o Zoom).



Tipos de entrada

- Entrada General: 120 €
- Socio o Suscriptor: 90 €
- Socio y Suscriptor: 75 €
- Socio Joven: Gratuita



10:00 H Conferencia inaugural

Comunicación digital con la clientela de seguros: marco y límites legales

Prof. Dra. María Luisa Muñoz Paredes
Catedrática de Derecho Mercantil – Universidad de Oviedo
Co-chair of the AIDA Europe Committee
Member of the EIOPA's Insurance and Reinsurance Stakeholder Group (IRSG)

Mesa 1ª

La Ley 10/2025. Perspectiva de los aseguradores y mediadores ante quejas, reclamaciones y litigios sobre seguros

D.ª M.ª Asunción Bauzá Abril
Socia, BAUZÁ Abogados – Seguros y Previsión Social

D.ª Raquel Molina Sanz
Socia, BROSETA – Área Procesal Seguros

Mesa 2ª

Compliance de los mediadores. El Seguro de RC de los mediadores de seguros

Prof. Dr. César García González
Abogado. Profesor Asociado de Derecho Mercantil – Universidad de Castilla-La Mancha

D. Carlos Montesinos González
Director General de CGPA Europe en España

Conferencia de clausura

El Nuevo Sistema de Defensa del Asegurado en el marco de la Defensa del Cliente Financiero

Prof. Dr. Alberto J. Tapia Hermida
Catedrático de Derecho Mercantil – Universidad Complutense de Madrid
Presidente de SEAIDA

13:30 H Clausura y vino español